

# LIVRET D'ACCUEIL



**z.i. de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer**

**tel 02 98.93 20 17  
fax 02 98 99 13 64  
mail : [jacquels@wanadoo.fr](mailto:jacquels@wanadoo.fr)**

**Livret d'accueil destiné à :**

**Poher propreté**

z.i.de kervoasdoué

29270 Carhaix-Plouguer

Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

1 / 15

# Présentation de l'entreprise

## Coordonnées de l'entreprise

SARL Poher propreté  
ZI de Kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer

Responsable : Mr Stéphane Jacquel  
Responsable Client Qualité : Mme Anne Scraign  
Comptabilité : Mme Guylaine Le Drenn  
Téléphone : 02 98 93 20 17  
Fax : 02 98 99 13 64

## Le métier de Poher propreté

La société Poher Propreté est une SARL qui prend **naissance en 1987**.

**Avec 30 ans d'expérience dans le nettoyage**, les dirigeants ont su s'entourer d'une équipe solide et ont fait de Poher propreté une **entreprise connue et reconnue sur le territoire Breton pour son savoir-faire et son professionnalisme**.

Poher propreté réalise de nombreux services de nettoyage tant auprès des particuliers que des professionnels.

## Une équipe de professionnels au service de la propreté

Parce que c'est le service qui fait vraiment la différence, Poher propreté met l'accent sur la **proximité, l'écoute et le conseil personnalisé**.

En toutes circonstances, le client dispose d'un **interlocuteur unique**, qui le connaît bien et qui saura lui proposer des solutions adaptées et performantes.

La dimension humaine de l'entreprise permet une **parfaite flexibilité et adaptation aux besoins des clients selon leurs domaines d'activités** (industrie / bureau / agro - alimentaire / culture ...).

**Le respect des normes d'hygiène et de sécurité appliquées chez nos clients** implique que notre personnel soit **formé à ces exigences** pour une **qualité irréprochable de nos prestations**.

**Le souci du travail bien fait est la motivation de l'ensemble de l'équipe de Poher propreté.**



## Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

2 / 15

## Une entreprise intégrée dans son territoire

" **Bevan ha labourat er vro** " ou "vivre et travailler au pays " est une devise pour notre société. Bien qu'implantée à Carhaix, Poher propreté opère sur tout le territoire du **Centre Bretagne** avec, par exemple, des clients à Rostrenen, Callac, Gourin ou encore Chateauneuf du Faou.

Nos salariés sont issus du Centre Bretagne ce qui permet d'assurer à nos clients, la proximité, un suivi et un sérieux dans l'exercice de nos tâches.

## Une gamme de services et savoir-faire

- Conseils et audits en propreté
- Nettoyage de bureaux, usines, commerces, collectivités
- Entretien d'immeubles et de copropriétés
- Entretien des vitreries, vitrines, vérandas
- Remise en état après travaux, sinistres...
- Traitements spécifiques des sols : moquettes, plastiques, parquets
- Nettoyage haute pression des murs, bardages, terrains de tennis, parking...
- Traitement anti-mousse
- Services à domicile
- Nettoyage de voitures

## Les clients

Poher propreté est au service des professionnels et des particuliers pour la réalisation de tâches courantes de nettoyage ainsi que pour des travaux plus exceptionnels (nettoyage de vitres, traitement anti-mousse,...).

## Des qualités reconnues

Plus de 250 clients ont déjà fait et font toujours appel à nos services. Nous employons plus de 70 salariés dans le Centre Bretagne.

Ils nous font confiance :

- Crédit Agricole, Intermarché, Les Vieilles Charrues, Décathlon, Crédit Mutuel de Bretagne, Chambre de Commerce du Finistère, Conseil Général, CPAM, Groupe OTOR, MMA...



## Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

3 / 15

## Nos valeurs

### La dimension humaine

La proximité et l'écoute sont les principales forces de Poher propreté afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients et leur assurer un service optimal.

### La relation de confiance avec nos clients

La nature du travail implique une relation de confiance avec nos clients car nous sommes responsables des locaux que nous nettoyons et ce même en dehors des horaires d'ouverture des entreprises. Cela passe aussi par un respect des horaires et des consignes de sécurité du client.

### L'exigence et le respect des normes de sécurité et d'hygiène

De nombreux secteurs d'activités exigent un degré supérieur de vigilance quant aux normes de sécurité et d'hygiène (hôpitaux, agro-alimentaire, travaux en hauteur,...) que Poher propreté s'engage à fournir. Un matériel propre et une tenue impeccable sont donc de rigueur.

### Le respect de l'environnement

Pour respecter l'environnement, Poher propreté n'utilise que des produits de nettoyage et d'entretien biodégradables et respecte une charte d'environnement.



### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

4 / 15

## Votre vie au sein de la Société

### Votre arrivée dans l'entreprise



A votre arrivée dans l'entreprise vous devez :

- Signer un **contrat de travail**
- Vous rendre à la **visite médicale d'embauche**

Vous serez convoqué à une visite médicale obligatoire. Un jour et une heure seront fixés.

**C'est important pour vous et pour nous.**

Cette visite est **obligatoire** et détermine votre aptitude à la tenue de votre poste de travail.

### Les horaires



Vos horaires vous seront assignés et vous devrez les respecter. Votre devoir est d'être ponctuel car vous êtes notre représentant auprès des entreprises.

Une feuille de pointage est à remplir et à rendre en fin de mois à votre responsable.

Voir - feuille de pointage commentée à la fin du livret

### Les congés payés



Ils représentent **2,5 jours ouvrables\* par mois de travail** sur la période du 1<sup>er</sup> juin de l'année précédente au 31 mai de l'année en cours, soit un total de 30 jours ouvrables au maximum.

Poher propreté ne ferme pas pendant l'année, les congés sont donc libres de date **mais il faut IMPERATIVEMENT prévenir les dirigeants au moins deux mois à l'avance.**

Les dates de congés payés ne pourront être modifiées avant le départ, sauf cas exceptionnel.

*\*tous les jours sauf dimanche, jours fériés et jours chômés dans l'entreprise. Exemple : une semaine de congés correspond à six jours ouvrables.*

### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

5 / 15

## Les absences



En cas d'absence imprévisible téléphonez, ou faites téléphoner, immédiatement à votre responsable pour qu'il prenne les mesures nécessaires à votre remplacement et au respect des engagements pris envers notre client.

**Si c'est une maladie, faites-nous parvenir dans les 48 heures, le certificat médical et toutes les prolongations d'arrêt de travail éventuelles.**

En cas d'absence prévisible obtenez l'accord de votre responsable plusieurs jours à l'avance de manière à ce qu'il puisse organiser votre absence.

## La convention collective



L'activité de l'entreprise est soumise à la convention collective des entreprises de propreté, code APE 747 Z. Cette dernière est disponible, pour consultation, au siège de l'entreprise.



### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

6 / 15

## Vos relations avec le client

Dans vos relations avec le client, il est important de toujours avoir une bonne attitude de service.

- Notre devoir**
- Vous faire connaître le travail à réaliser (liste des tâches, planning)
  - Vous donner les moyens de le faire
  - Vous informer et vous former à la sécurité



- Votre devoir**
- Représenter positivement l'entreprise
  - Avoir une tenue impeccable et un matériel propre
  - Etre ponctuel
  - Agir en toute sécurité, en appliquant les prescriptions de ce document et celles qui vous seront communiquées sur le site
  - Informer l'entreprise en cas de situation périlleuse

## Votre formation



Votre formation sera assurée à votre arrivée par votre responsable qui vous montrera le chantier, les consignes de travail et de sécurité.

Il vous fournira le matériel nécessaire.

### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

7 / 15

## Votre sécurité avant tout

La sécurité durant votre travail, c'est la votre et celle du client

Ce qui fait l'accident, c'est :

- La précipitation
- L'inattention
- La non préparation du travail

Pour éviter l'accident :

- Faites preuve de bon sens
- Respectez les consignes
- Utilisez les équipements de protection

Et si l'accident arrive :

- Donnez l'alerte
- Evitez de vous mettre en danger
- Mettez la victime en sécurité ou assistez quelqu'un qui sait prodiguer les premiers soins
- Evacuez les lieux...



Dans votre activité, il y a des risques

- Demandez à votre responsable quels sont les risques de l'activité ou ceux liés à l'activité ou aux locaux d'intervention du client. Ils figurent sur le plan de prévention.
- Les risques les plus fréquents auxquels sont exposés les salariés de notre entreprise sont :

- Les chutes de hauteur
- Les chutes de plain-pied
- Les « tours de rein »



- Mais il y a également :

- Les risques électriques
- Les risques chimiques



- N'oubliez pas le risque routier, parfois banalisé car dépassant le cadre du travail, c'est hélas le plus meurtrier...

**Poher propreté**

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

8 / 15



TYPE DE ROUTE	AUTOROUTES	ROUTES séparées par un terre-plein ou autoroutes limitées à 110 km/h	Autres ROUTES	AGGLOMERATION
<b>METEO</b>  Beau temps sec	130	110	90	50
 Précipitations	110	100	80	50
 Visibilité inférieure à 50 mètres (ex : brouillard)	50	50	50	50

**Face aux risques vous n'êtes pas seul**

- Dans le doute, parlez en à votre responsable et cherchez un conseil ou une aide auprès d'un collègue.
- Dans tous les cas, restez méfiant... car même avec beaucoup de dispositions de prévention, il y a des accidents.

**Poher propreté**

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

9 / 15

## Permis de conduire

Je, soussigné

.....

Déclare :

Etre titulaire du permis de conduire catégorie .....  
Ne pas être titulaire du permis de conduire.

Et m'engage à aviser mon employeur de tout  
changement pouvant intervenir concernant ce permis  
(obtention, suspension, suppression,...).

Fait à  
Le

Signature du salarié de l'entreprise :

Fait en 2 exemplaires originaux

**Poher propreté**

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

10 / 15

## Consignes de sécurité

### Les protections individuelles

Elles sont obligatoires. Elles sont à votre disposition, utilisez les convenablement et de façon adaptée. Pour votre sécurité, portez les protections nécessaires à votre poste de travail.



#### Les gants

protègent des coupures, brûlures thermiques et chimiques



#### Le vêtement de travail adapté

est une des premières mesures d'hygiène et de sécurité



#### Les chaussures de sécurité

protègent des chutes d'objets lourds, des perforations et limitent les risques de glissades



#### Le casque

protège d'un choc et de chute



#### Le harnais

protège des chutes de hauteur

### LA CIRCULATION



Ne passez pas sous une charge en hauteur ou ne restez pas en dessous.



Attention au passage des véhicules de maintenance et n'obstruez pas les voies de circulation.

**Poher propreté**

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

11 / 15

# Conduite à tenir en cas d'accident



En cas de blessure bénigne faites appel à la personne désignée pour dispenser les premiers soins, s'il en existe une, et prévenez votre responsable.



Ne paniquez pas ! Pensez à supprimer le risque s'il persiste.



Ne bougez pas le blessé et protégez le de risques éventuels.



ALERTEZ ou faites alerter les secours.  
**Composez le 112 depuis un téléphone portable**  
**Le 15 pour le SAMU depuis un téléphone fixe**

## Les gestes et postures

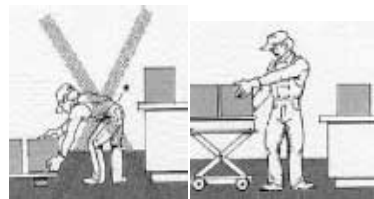
Très souvent, une mauvaise posture pour lever une faible charge peut être à l'origine du mal, de même que lever une charge dont on a mal évalué le poids.

Pour économiser votre colonne vertébrale et éviter beaucoup d'accidents, adopter les positions suivantes : pousser une charge au lieu de la tirer.



SQUAT

- Placez-vous au-dessus de la charge pour lever
- Pliez les jambes et utilisez leur force pour remonter
- Maintenez votre colonne droite



- Adaptez votre plan de travail



Lorsque vous déplacez une pièce encombrante, faites vous aider. Ne déplacez pas plus de 25 kilos tout seul sans l'aide d'une machine.

### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

### Poher propreté

z.i.de kervoasdoué  
29270 Carhaix-Plouguer  
Téléphone 02 98 93 20 17 Fax 02 98 99 13 64

# Annexe

## Remplir votre feuille de pointage (exemple recto)

ETAT DU MOIS DE :.....SEPTEMBRE...2006.....															
NOM et PRENOM : .....Mme PROPRE Lucie.....															
CHANTIERS		BANQUE CMB		MAGASIN LDL		BUREAUX Entreprise RICHARD									
JOURS	Date	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin	Début	Fin	TOTAL JOUR	
Lundi															
Mardi															
Mercredi															
Jeudi															
Vendredi	1	17h	19h	7h	9h									4	
Samedi	2														
Lundi	4			7h	9h									2	
Mardi	5					18h	20h							2	
Mercredi	6			7h	9h									2	
Jeudi	7														
Vendredi	8	17h	19h	7h	9h									4	
Samedi	9														
Lundi	11			7h	9h									2	
Mardi	12					18h	20h							2	
Mercredi	13			7h	9h									2	
Jeudi	14														
Vendredi	15	17h	19h	7h	9h									4	
Samedi	16														
Lundi	18			7h	9h									2	
Mardi	19					18h	20h							2	
Mercredi	20			7h	9h									2	
Jeudi	21														
Vendredi	22	17h	19h	7h	9h									4	
Samedi	23														
Lundi	24			7h	9h									2	
Mardi	25					18h	20h							2	
Mercredi	26			7h	9h									2	
Jeudi	27														
Vendredi	28	17h	19h	7h	9h									4	
Samedi	29														
SIGNATURE SALARIE : .....															

Programme à retourner à POHER PROPLETE le dernier jour de chaque mois pour que nous puissions saisir les salaires et faire parvenir les salaires pour le 10.

Suite au verso

# Annexe

## Remplir votre feuille de pointage (exemple verso)

<b>CORRESPONDANCE :</b>		
Merci de me livrer pour le début du mois les produits suivants sur mes chantiers :		
<b>COMMANDES DE PRODUITS</b>		
CHANTIERS	PRODUITS ET MATERIELS	QUANTITE
BANQUE CMB	Eponge rose	2
	Crème récurrente	2
	Produit pour le sol	1 bidon de 5 l
Entreprise RICHARD	Pastille urinoir	1 boîte
	Sacs poubelles 100 l	3 rouleaux
	Papier hygiénique rlxde 400 ml	1 colis
<b>DEMANDE DE CONGES</b>		
Afin d'organiser votre remplacement et pouvoir donner entière satisfaction à nos clients, votre demande doit nous parvenir au moins 2 mois à l'avance.		
1ère proposition	du 1 <sup>er</sup> décembre.....inclus au ...15 décembre....inclus	
2ème proposition	du .....inclus au .....inclus	