



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

## EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Retours d'expériences  
d'évaluation des pratiques professionnelles présentées  
lors des 24 réunions organisées en région

---

### CONTEXTE

La Haute Autorité de santé a organisé un important programme de sensibilisation et d'information des professionnels de santé hospitaliers à l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) de juin 2004 à avril 2006.

Le programme de la Haute Autorité de santé a pris la forme d'une série de réunions régionales au cours desquelles, 145 démarches d'évaluation des pratiques professionnelles ont fait l'objet d'une communication par des équipes hospitalières.

85 démarches d'EPP, réussies, seront publiées dès le mois de septembre 2006 sur le site Internet de la Haute Autorité de santé ([www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)). L'objectif est de mutualiser les expériences et de porter à la connaissance du plus grand nombre des informations sur les thématiques choisies par les équipes, les méthodes utilisées, les améliorations obtenues et sur la conduite des projets.

La Haute Autorité de santé remercie les équipes qui ont accepté de communiquer lors des manifestations ainsi que ceux qui ont accordé leur autorisation de diffusion.

Les 85 démarches présentées ci-après sont classées en fonction des services dans lesquels elles ont été réalisées.



## LISTE DES DEMARCHES D'EPP PUBLIEES

### ANESTHESIE – REANIMATION

- La ponction péridurale thoracique: suivi de la pratique professionnelle au bloc de l'hôpital Sainte-Marguerite (ou " La naissance naturelle d'une RMM "),  
*Jacques RAGNI, François PRIMA, Pascal THOMAS, Salem HAMANA, Françoise GAILLAT- PACA*
- Retour d'expérience d'audit clinique du dossier d'anesthésie et de la prise en charge de la douleur de tous les anesthésistes (20) d'un établissement de santé : amélioration des pratiques et optimisation de l'organisation des soins  
*Marie-Paule CHARLOT - Midi-pyrénées*
- Évaluation des pratiques professionnelles en anesthésie réanimation : le dossier d'anesthésie à la clinique d'anesthésie de l'hôpital Huriez  
*Virginie VERLYNDE, Gilles LEBUFFE, Michel CASTANER, Germain ARBON, Philippe SCHERPEREEL- Nord-Pas-de-Calais*
- Relevé des évènements indésirables en réanimation médicale  
*Michel PINSARD, Pascale SCHALL, Joëlle FAUCHER-GRASSIN, René ROBERT - Poitou-Charentes*
- Recueil des évènements indésirables et amélioration des pratiques en anesthésie  
*Dominique VILLATE - Limousin*
- Amélioration pérenne des dépenses induites par les prescriptions médicales dans un service de réanimation médicale  
*Francis SCHNEIDER, Alsace*
- Évaluation quantitative et qualitative de la transfusion érythrocytaire avant et après la conférence de consensus de la SRLF  
*Claude GERVAIS, Olivier BOUIX, Aba MAHAMAT – Languedoc-Roussillon*
- EPP dans le quotidien du fonctionnement d'un service hospitalier: Application dans un service de réanimation médicale  
*Gilles CAPELLIER, Thibaut DESMETTRE – Franche-Comté*

### BIOLOGIE

- Évaluation de la qualité des échographies du premier trimestre dans le cadre du dépistage intégré de la trisomie 21,  
*Philippe JAUMAIN, Francis PUECH, Damien SUBTIL, Philippe BOURGEOT, Jean DECOCQ – Nord-Pas-de-Calais*

## CANCEROLOGIE

- Évaluation de l'impact sur les coûts hospitaliers et les pratiques professionnelles d'une recommandation sur les indications de la lymphadénectomie et de l'examen extemporané dans le traitement du cancer de la prostate par prostatectomie.  
*Didier THEIS, Arnauld VILLERS, Régis BEUSCART, Benoît DERVAUX – Nord-Pas-de-Calais*
- Mieux dépister et prendre en charge les patients porteurs de polypes colorectaux en évaluant les pratiques professionnelles.  
*Jean-Pierre HIRSCH – Franche-Comté*
- Risque iatrogène en unité centralisée de préparation des chimiothérapies - de l'assurance qualité à l'épidémiologie  
*Samuel LIMAT, Franche-Comté*
- Pertinence de la prescription des examens biologiques pour détecter les tumeurs cancéreuses (ACE)  
*Marc BONNEFOY, Marie Pierre LIEBART, Eric Pascal SATRE, Anissa CHACHIA, Vincent BOULANGER – Poitou-Charentes*
- Expérience d'Audit Clinique Ciblé en CLCC  
*Gérard NITENBERG, Catherine BUSSY, Jean François RUYS – Ile de France*
- Évaluation de la prise en charge du cancer du côlon au CHU de Nice  
*Jean-Marc BEREDER, Nadia ARAB, Audrey BENINI, Marie-Jo DARMON, Jean François QUARANTA – PACA*
- Accréditation V2 : la prise en charge des pathologies et des problèmes de santé principaux fait l'objet d'une évaluation: prise en charge du cancer  
*Patrice VIENS, Gilles HOUVENAEGHEL, Valérie Jeanne BARDOU, Jean-François CAILHOL – PACA*

## CARDIOLOGIE

- Évaluation de la prise en charge du syndrome coronarien aigu non st sus  
*Eric TISON, Franck Olivier DEWINNE, Brigitte ROGER, Fabienne COLIN, Edwige BOSSART – Nord-Pas-de-Calais*
- Évaluation des pratiques professionnelles en milieu hospitalier: exemple d'implication des cardiologues dans le cadre de la prise en charge des syndromes coronariens aigus sans sus-décalage du segment ST  
*Bernard ASSOUN, Michel CHARRANÇON, Jean MARCO – Midi-Pyrénées*
- Audit des dossiers médicaux du service de cardiologie  
*Catherine MIMRAN, Philippe SIMON, Emmanuelle CASTELNAU-DAMBREVILLE - Ile de la Réunion*

- Évaluation des pratiques thérapeutiques dans l'insuffisance cardiaque : Expérience hospitalière multicentrique en Lorraine  
*Nathalie TILLY, Lorraine*
- Chemin clinique de la Réadaptation cardiaque en post-infarctus du myocarde  
*Shabnam ZANGANEH-ARTOLA, Fabrice FREPPEL - Alsace*

## CHIRURGIE

- L'antibioprophylaxie : une pratique banalisée ?  
*Denis ORTEGA, Xavier VIVIAND, Claude Denis MARTIN, Hélène MENDIZABAL – PACA*
- Prise en charge des lésions mammaires : démarche qualité dans un Centre de Lutte contre le Cancer  
*Pierre MARTEL, Jeanne MIHURA, Jérôme SARINI – Midi-Pyrénées*
- Évaluation continue des modes de prise en charge multidisciplinaire des fentes labio-palatines grâce à une base de données relationnelles  
*Philippe PELLERIN, Nathalie CAPON, Véronique MARTINOT, Florence BEDAR – Nord-Pas-De-Calais*
- La surveillance en incidence dispense-t-elle de l'évaluation par audit ? L'exemple des Infections de Site Opératoire (ISO)  
*François COULOMB, Christiane NEVEU – Centre*
- Cas groupés d'endophtalmies après chirurgie de la cataracte: Audit et actions correctives réalisés par l'Unité d'Hygiène et de Lutte contre les Infections Nosocomiales (UHLIN)  
*Olivier LEHIANI, Jean Marie BAUDET, Yves GUIMARD, Patricia MICHAUD – Centre*
- Projet PATH-OMS de comparaison de performances : exemple des pratiques d'antibioprophylaxie  
*Leïla MORET, Cécile RICOLLEAU-PAILLE, Stéphanie DELARUE, Ann-Lise GUISSSET – Pays de la Loire*
- Évaluation de la pratique d'antibioprophylaxie en chirurgie de première intention  
*Brigitte GARDRAT, Maryse CREMER – Haute-Normandie*
- Évaluation de l'antibioprophylaxie en chirurgie de première intention  
*Catherine GUIGNABERT – Bourgogne*
- Antibioprophylaxie en chirurgie de 1ère intention : de la prescription à l'administration  
*Catherine BAUBRI – Poitou-Charente*

## DIABETOLOGIE

- Prise en charge du diabète gestationnel  
*Dominique HOULBERT, Barbara GOULET SALMON, Sandrine ALVAREZ, Anne Marie MATHIEU, Sophie DURAND – Basse-Normandie*

## ENDOSCOPIE DIGESTIVE

- Revues de morbidité-mortalité dans une unité hospitalière d'endoscopie digestive  
*Bernard DENIS, André PETER, Anne Marie WEISS, Jacques BOTTLAENDER - Alsace*

## GERIATRIE

- Évaluation et évolution des pratiques de contention en secteur gériatrique  
*Anne-Marie DUROCHER, François PUISIEUX, Philippe DEWAILLY – Nord-Pas-de-Calais*
- La contention physique des personnes âgées dépendantes : la pratique d'un hôpital local  
*Stéphane BECHU, Maryvonne MANACH, Georges GHENOVICI, Joseph ETIENNE - Bretagne*

## GYNECOLOGIE - OBSTETRIQUE

- Intérêt de la prise en charge de la gestion des risques au sein d'un réseau de soins :  
Expérience du réseau périnatal MATERMIP  
*Serge FAVRIN, Béatrice LE NIR, Jean MARTY, Olivier PARANT – Midi Pyrénées*
- Aide médicale à la procréation (AMP)- Evaluation des pratiques et des résultats  
*Didier DEWAILLY, Christine DECANTER, Catherine LEFEBVRE, Maryse LEROY, Patricia THOMAS – Nord-Pas-de-Calais*
- Évaluation de la pertinence des césariennes  
*Bertrand BONAMY, Odile PUEL, Marie Christine du BOULET, Karim DEKKAR – Languedoc-Roussillon*

## MEDECINE – CHIRURGIE - OBSTETRIQUE

- De la surveillance des bactériémies à la diminution du risque nosocomial lié aux Dispositifs Intra-Vasculaires  
*Nathalie VAN DER MEE-MARQUET, groupe de travail régional pour la prévention des bactériémies – Centre*

## MEDECINE

- Préparation de l'organisation de la sortie du patient âgé hospitalisé  
*Sabine BERTHIER, Marie Jeanne BISMUTH, Jacqueline CLERGET, Anne Laure MIANCIEN, Bernard LORCERIE – Bourgogne*

## MEDECINE - CHIRURGIE

- Audit des pratiques transfusionnelles dans un chu  
*Pascale POULLIN, Sophie TARDIEU – PACA*

## MULTISERVICES

- Évaluation des pratiques professionnelles en matière de confidentialité  
*Delphine RAYRAT, Eric PICQUENOT – Poitou Charente*
- Mise en place d'un staff pluridisciplinaire dans un Hôpital Local  
*Jean Paul BRIESE, Ludovic de GAILLANDE – Corse*
- Référentiel de pratiques et évaluation de la douleur au centre hospitalier de douai  
*Carlos DORADO, Pierre FIEVET, Thérèse PARISSEAU – Nord-Pas-de-Calais*
- Impact sur les pratiques professionnelles de l'évaluation de la prise en charge de la douleur et de son suivi  
*Jean-Marie Le BORGNE, Marie-Catherine DEMAZURE, Viorel LAVRIC – Picardie*
- Conduite d'une démarche d'évaluation des pratiques médicales : Prévention de la maladie thrombo embolique par les héparines de bas poids moléculaires (HBPM)  
*Etienne DUSEHU, Isabelle DAGRENAT – Picardie*
- I.G.E.Q.S.I - Instrument Global d'Evaluation de la Qualité des Soins  
*Martine POUILLART – Picardie*
- Le dossier patient  
*Karine GERNELLE, Gladys TROVALET, Julien MARTIN, Hélène FURY – Ile de la Réunion*
- Évaluation de la qualité du nettoyage et de la gestion des déchets d'activité des soins à risque infectieux (D.A.S.R.I.)  
*Georges Marie ISSAMBINA, Nathalie LUGAGNE, Gilbert PANIANDY, Dominik PASCAL, Sulliman VADOVA – Ile de la Réunion*
- L'évaluation des pratiques professionnelles dans la nouvelle procédure d'accréditation - certification HAS au travers de deux expériences : le CHU d'Angers et le CLCC de Nantes  
*Marie Christine MOLL, Alain LE HENAFF – Pays de la Loire*

- Évaluation des pratiques professionnelles (E.P.P.) : retour d'expérience d'Audit Clinique Ciblé (ACC) référentiel HAS appliqué à "la pose et la surveillance d'une sonde urinaire"  
*Marie-Claude LEFORT, Marie-Dominique PROUTEAU – Pays de la Loire*
- Revue de pertinence des prescriptions de produits sanguins labiles au centre hospitalier de Mulhouse  
*Annick BRUNOT-OJEDA, Philippe GUIOT, Chantal WALLER, Dominique BOURDERONT – Alsace*
- Évaluation des Pratiques Professionnelles : Le sondage urinaire  
*Emmanuel GOULLET, Stéphanie ROCHON EDOUARD, Isabelle POUILLAIN – Haute Normandie*
- Politique du bon usage: Pertinence de la prescription d'un Inhibiteur de la Pompe à Protons (IPP: Inexium®) par Voie Intraveineuse  
*Sylvie TOUQUET, Stéphane DROUARD, Isabelle CHAGNON, Damien LABARRIERE, Pierre PLOCCO – Centre*
- Évaluation de l'isolement technique chez les patients porteurs de bactéries multirésistantes aux antibiotiques  
*Véronique BUSSY-MALGRANGE, Janine CAMUS, Bernadette BURGAUD, Catherine LAFAURIE, Mounir JEBABLI – Champagne Ardenne*
- Audit d'administration des médicaments  
*Chantal MONNIER – Franche Comté*
- Audit clinique appliqué a la prise en charge des AVC  
*Fausto VIADER, Marie-José D'ALCHE GAUTIER, Aurore ARMAND, François LE DOZE – Basse Normandie*
- Mise en place d'un comité "Revue de morbi-mortalité"  
*Valérie CARRAT – Ile de France*
- Audit Clinique Ciblé "Organisation de la sortie du patient hospitalisé" au centre hospitalier de LISIEUX  
*Thierry LEBAS, René BOUCHER, Christine LEGARS, Yannig JEZEQUEL – Basse Normandie*
- Amélioration de la performance de la qualité des soins par l'appropriation des outils tableaux de bord / tours de piste ciblés  
*Christel PRANGERE, Jeanine CHANTALOU, Christiane ANNETTE – Fort-de-France*

## NEPHROLOGIE

- RE IN : Amélioration du dépistage et de la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique chez le patient à risque (Diabétique de type 2 et/ou hypertendu)  
*Philippe DE CHAZOURNES, Bruno BOURGEON, Jean Marc FRANCO – Ile de la Réunion*

- Programme de Recherche et d'Etude pour le Suivi Collaboratif Réunionnais de l'Insuffisance Rénale (PRESCRIR)  
*José GUISERIX, Paul FINIELZ, Mohamed RAMDANE, Sébastien VEILLON - Ile de la Réunion*
- Évaluation de la prise en charge de l'anémie en centre d'hémodialyse  
*Alain HERMELIN, Jeanne LACROIX, Zeinab KOUCHAKIPOUR, Bernard RICOUARD – Haute Normandie*
- Évaluation et optimisation du parcours du greffon rénal au C.H.U. de Montpellier, du prélèvement à la transplantation  
*Geneviève ROBLES, Nadine LEVALLOIS, Georges MOURAD, Jacques GUITER, Gilles LAUNAY – Languedoc Roussillon*

## NEUROCHIRURGIE

- Impact de l'accréditation V2 expérimentale : expérience de management participatif et d'auto évaluation de l'unité dédiée à la prise en charge des patients atteints d'AVC.  
*Isabelle GIRARD BUTTAZ, Laurence Plichon, Dominique CHIAMPI, équipe neuro-vasculaire – Nord-Pas-de-Calais*

## ORTHOPEDIE

- La comparaison des performances et l'amélioration de la qualité de la prise en charge : application à la fracture de l'extrémité supérieure du fémur  
*Laurent PIDHORZ, Véronique MERLE, François GOUIN, Franck DUJARDIN, Leila MORET – Pays de la Loire*

## PHARMACIE

- Les modalités de prélèvements de groupage sanguin avant transfusion : éviter les erreurs d'étiquetage  
*Isabelle NOYON-SEYMOUR, Guadeloupe*

## PNEUMOLOGIE

- Amélioration de la prise en charge du patient cancéreux en service de pneumologie : consultation d'annonce  
*Serge JEANDEAU, Philippe SLAOUTI – Limousin*
- Prise en charge des pneumopathies communautaires : évaluation au CHU de Limoges à travers un audit clinique ciblé  
*Alain VERGNENEGRE, Virgil GAZAILLE, François BONNAUD, Boris MELLONI – Limousin*



## PSYCHIATRIE

- Prévention des risques liés aux mesures contentives  
*Joanna MARTINEZ – Poitou Charente*
- Évaluation de la pertinence des motifs d'hospitalisation à la demande d'un tiers, de courte durée, moins de 24 heures  
*Romain PADOVANI, Audrey PINGAUD, Jacqueline LAVAULT, Christine POMMIER, Alain LAROME – Bourgogne*
- Évaluation de la prise en charge des suicidants au CHRU de tours  
*Florence DUBOIS-CARMAGNAT, Marc FILLATRE - Centre*
- Audit clinique ciblé sur l'organisation de la sortie dans un établissement psychiatrique pour des patients adultes en court séjour  
*Dominique MALAUZAT, Catherine LIAUD, Anastasia HLADYSZ, Bernadette GIROL – Limousin*
- Comment un travail en réseau permet de penser une nouvelle démarche EPP en psychiatrie ?  
*Marie-Christine HARDY-BAYLE – Ile de France*
- Quelles prises en charge des schizophrènes en psychiatrie ?  
*Serge GAUBERT, Cécile GIRARD – Alsace*

## REEDUCATION FONCTIONELLE

- Amélioration de la prise en charge des escarres : prévention et soins.  
*Alice IRANI – Poitou Charente*
- L'évaluation des pratiques professionnelles en rééducation  
*Hervé PETIT, Vincent VERNEZOUL – Aquitaine*

## RESEAU DE CANCEROLOGIE

- Évaluation de la prise en charge des cancers digestifs en Haute Normandie (NORCANDI)  
*Claude BOURGEOUX, pierre CZERNICHOW, Pierre MICHEL – Haute-Normandie*
- Démarche d'évaluation dans le réseau régional de cancérologie (OncAuvergne)  
*Isabelle VAN PRAAGH – Auvergne*

## RESEAU DE SANTE

- Évolution des pratiques de prise en charge et des caractéristiques cliniques des patients atteints de mucoviscidose suivis dans les 4 Centres de Ressources et de Compétences pour la Mucoviscidose (CRCM) de la région Rhône-Alpes, entre 1996 et 2004  
*Sandrine TOUZET, Isabelle DURIEU, Gabriel BELLON, Isabelle Claire PIN-CRACOWSKI, Cyrille COLIN – Rhône Alpes*

## RESEAU PERINATAL

- La politique qualité du réseau de santé périnatal d'auvergne  
*Françoise VENDITTELLI, Jean-Luc MEYER, Bernadette GUITTARD - Auvergne*

## SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION

- Évaluation de la pertinence des prescriptions de Diazépam dans le sevrage alcool et benzodiazépine  
*Frédérique BOIRON, Bruno PEREZ, Luc AMORFINI, Michèle AMORFINI, Françoise PELLISSIER – PACA*
- Évaluation de la prise en charge des escarres en SSR  
*Jean Pierre PIETREMENT, Frédérique LAHIRE, François DROUIN – Champagne Ardenne*

## URGENCES

- D'une réponse binaire... à une pensée créative, autour de la prise en charge hospitalière du suicidant.  
*Brigitte HOCQUELLET, Pierre MARDEGAN – Midi Pyrénées*
- Évaluation de la prise en charge des urgences pré-hospitalières en Lozère  
*Marc CHASSING, Muriel DOUSSE DOUET, Laurent CROZAT – Languedoc Roussillon*
- Pertinence de l'hospitalisation dans la prise en charge d'un poignet traumatique  
*Nicole PERIER, Jacques VERDEIL, Philippe GERAUDIE, Loys DESCAMPS, BERNARD BRINCAT – PACA*

-----